



PAR
 Pallium Canada

Projet ECHO en soins palliatifs

Rapport semestriel

Mai 2022



Projet ECHO en soins palliatifs : rapport semestriel Mai 2022

Nous avons le plaisir de vous présenter le second rapport semestriel du projet ECHO en soins palliatifs.

À propos du projet ECHO en soins palliatifs

Il s'agit d'une initiative quinquennale nationale dirigée par Pallium Canada et ses carrefours partenaires de partout au pays visant à cultiver des communautés de pratique et à soutenir le développement professionnel continu des fournisseurs de soins de santé de tout le Canada qui s'occupent de patients atteints de maladies limitant l'espérance de vie.

Nous sommes ravis de vous annoncer que Pallium Canada est officiellement devenu un super carrefour grâce à l'Institut ECHO. Les super carrefours sont définis par l'Institut ECHO comme des partenaires expérimentés qui forment et soutiennent les nouveaux carrefours tout en continuant leurs propres programmes ECHO. Nous sommes l'un des 33 super carrefours ECHO du monde.

Ce rapport semestriel est publié juste après le premier anniversaire du projet ECHO en soins palliatifs. Le projet a réussi à dépasser un grand nombre de ses objectifs initiaux pendant sa première année. Pallium Canada a offert un large éventail de programmes ECHO nationaux et a établi des partenariats avec sept organisations qui offrent leurs propres programmes ECHO et qui répondront aux besoins éducatifs uniques des apprenants au sein de leurs réseaux. Nos carrefours partenaires comprennent :



Institut de
soins palliatifs
de Montréal



Montreal
Institute for
Palliative Care



Les carrefours partenaires sont au cœur du projet ECHO en soins palliatifs et sont essentiels pour élaborer et réaliser les programmes ECHO qui répondront aux besoins locaux ou régionaux. Grâce à Pallium Canada et à ses carrefours partenaires, une gamme variée de programmes a été mise à la disposition des fournisseurs de soins de santé et des proches aidants de tout le Canada.

Programmes ECHO nationaux

Au cours de la dernière année, Pallium Canada a lancé une variété de programmes, dont :

- Les séries sur l'amélioration de la qualité (par exemple, CAPACITI, QI Collaborative)
 - Ces programmes aident les fournisseurs de soins de santé à identifier et à évaluer rapidement les personnes qui pourraient bénéficier d'une approche palliative en milieu de soins primaires.
- Programme de veille de revues sur les soins palliatifs
 - Cette série continue permet aux fournisseurs de soins de santé, aux enseignants, aux décideurs politiques, etc. d'être informés des dernières publications sur les soins palliatifs évaluées par les pairs. Le programme est dirigé par des experts en la matière de l'Université McMaster et de l'Université Queen's. Il explore des sujets clés abordés dans les dernières publications et met l'accent sur les changements de pratique et la conception de systèmes.
 - Ce programme est accessible sous plusieurs formats, notamment sous la forme d'une session ECHO en direct, d'enregistrements, de présentations PowerPoint et de balado.
- Communautés de pratique
 - Quatre communautés de pratique (CdP) ont été lancées pour répondre aux besoins des différents professionnels de la santé qui travaillent dans des milieux de soins variés.
 - Elles comprennent la CdP des soins palliatifs primaires communautaires, la CdP des maladies cardiaques, la CdP des soins de longue durée et la CdP des préposés aux soins personnels.
 - Chaque CdP se compose d'une série de sessions couvrant une variété de sujets. Ces sessions offrent également aux apprenants l'occasion de présenter leurs propres cas pour des discussions interactives basées sur des cas, et d'échanger sur des pratiques exemplaires.
- Sessions autonomes (p. ex., équité en matière de santé, cannabis, troubles liés à l'utilisation d'opioïdes, engagement communautaire, etc.) en anglais et en français.

Au cours de l'année à venir, le projet ECHO en soins palliatifs continuera à se concentrer sur les programmes d'amélioration de la qualité en tant que pierre angulaire de sa programmation et poursuivra l'intéressante série de veille de revues sur les soins palliatifs.



Plusieurs des CdP qui ont été lancées avec grand succès continueront à ajouter des sessions supplémentaires couvrant de nouveaux sujets en demande et le projet ECHO en soins palliatifs cherchera à établir et à lancer de nouvelles CdP, comme celle destinée aux ambulanciers paramédicaux.

Pour s'inscrire aux prochaines sessions ou visionner les enregistrements des sessions précédentes, visitez le site www.echopalliatif.com

Programmes des carrefours partenaires

Voici un aperçu des programmes ECHO lancés par les carrefours partenaires au Canada.

BC Centre for Palliative Care

Programmes lancés :

- Série psychosociale composée de trois cohortes – la première est axée sur le deuil et la perte, la deuxième sur la spiritualité et la troisième sur les dilemmes éthiques.
- Séries pédiatriques
- ECHO pour ceux qui ont été formés à tenir des conversations sur les maladies graves.
- Sessions autonomes couvrant une variété de sujets.

Réflexions et points forts :

- Élaboration d'un modèle de cocréation lors de la conception de nouveaux programmes ECHO. BCCPC guide et soutient les groupes intéressés par la coplanification, la coconception, la codélivrance et la coévaluation d'une série. Le résultat de ce processus de cocréation est que les sessions ECHO sont conçues pour répondre au mieux aux besoins d'une communauté de pratique et en exploiter les forces existantes.
- Nous avons reçu une rétroaction très positive sur les sessions ECHO à ce jour. Par exemple, 100 % des participants qui ont répondu aux sondages de fin de session déclarent que ces dernières sont : 1) pertinentes; et 2) qu'elles seront utiles dans leur pratique.
- Les partenaires de BCCPC ont élaboré des sessions qui soutiennent les populations de patients généralement mal desservies. Les sessions axées sur le soutien aux membres de la famille endeuillés après un décès lié à la consommation de substances et sur l'utilisation d'une approche tenant compte des traumatismes pour les populations structurellement vulnérables et privées de droits ne sont que deux exemples.
- L'accent a été mis sur l'établissement de relations et le soutien des communautés de pratique en Colombie-Britannique. Les professionnels de la santé qui travaillent à l'extérieur des grandes régions urbaines (p. ex., le Grand Vancouver) ont un accès limité au développement éducatif/professionnel et encore moins d'occasions d'entrer en contact avec d'autres fournisseurs qui travaillent avec des personnes atteintes de maladies graves. La plateforme ECHO relie les experts de contenu et de milieu, quel que soit l'endroit où ils travaillent dans la province.

[Pour en savoir plus](#) sur les programmes ECHO de BC Centre for Palliative Care.



Association canadienne des soins de longue durée

Lancement du programme :

- Série sur le leadership en matière de soins de longue durée.

Réflexions et points forts :

- Travailler avec Pallium Canada pour mettre en place une série de sessions ECHO qui se concentrent sur le rôle des leaders dans les soins de longue durée et sur les considérations uniques dont ils doivent tenir compte pour faire progresser les approches palliatives dans la culture organisationnelle, les politiques, le budget et l'engagement du conseil d'administration et de la direction.
- Les sessions ont été une excellente occasion pour les leaders des soins de longue durée de discuter des défis et des opportunités au sein des foyers et ont permis l'échange de connaissances et la collaboration sur les thèmes universels qui ont fait surface dans le secteur pendant la pandémie.

[Pour en savoir plus](#) sur les programmes ECHO de l'Association canadienne des soins de longue durée.

Association canadienne de soins et services à domicile

Lancement du programme :

- Série sur le traitement de la douleur et des symptômes à domicile.

Réflexions et points forts :

- L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) a produit des [modules de microformation](#) qui présentent les concepts fondamentaux des sessions d'apprentissage ECHO afin d'améliorer l'application des nouvelles connaissances.
- Plus de 300 participants ont rejoint [la communauté en ligne du carrefour ACSSD ECHO](#) pour accéder à son programme de microapprentissage autodirigé, aux pratiques et articles fondés sur des données probantes et aux ressources des sessions d'apprentissage ECHO. L'Association est ravie de mettre sur pied sa communauté en ligne afin de mobiliser les participants désireux d'assister aux futures sessions et d'échanger sur le contenu.
- Consultez le thème de la session d'apprentissage ECHO 2022 « [Soyez prêt : urgences en matière de soins palliatifs à domicile](#) ».

[Pour en savoir plus](#) sur les programmes ECHO de l'Association canadienne de soins et services à domicile.

Institut de soins palliatifs de Montréal

Lancement du programme :

- Série interactive sur les proches aidants



PAR
Pallium Canada

- Sessions autonomes (p. ex. planification préalable des soins, conférence sur la maladie d'Alzheimer : « Se permettre de ressentir – comprendre et accepter la culpabilité à titre d'aidant »)

Réflexions et points forts :

- La série sur les proches aidants familiaux a connu un grand succès et l'Institut la reconduira à l'automne et à l'hiver. L'Institut est extrêmement fier d'avoir pu rejoindre autant de proches aidants et de leur avoir fourni des informations, un soutien et un forum sûr où ils peuvent exprimer leurs pensées, leurs sentiments, leurs craintes, leurs joies et leurs succès.

[Pour en savoir plus](#) sur l'Institut de soins palliatifs de Montréal.

North Simcoe Muskoka Hospice Palliative Care Network

Lancement du programme :

- Les outils de votre série de boîtes à outils (p. ex., PPS, ESAS, échelle de fragilité, etc.)

Réflexions et points forts :

- La série de boîtes à outils en quatre parties destinées aux préposés au soutien personnel et aux infirmières s'est concentrée sur la mise en commun d'outils d'évaluation et de communication couramment utilisés dans le cadre de l'approche palliative.
- L'organisme est particulièrement fier d'avoir eu 40 personnes inscrites à chacune de ses sessions de la série sur les boîtes à outils pendant l'une des vagues de la pandémie, alors que les soignants travaillant en première ligne étaient en proie à l'épuisement professionnel dans tous les domaines.
- Cette année, NSMHPCN lancera une série en huit parties sur l'évaluation et la gestion des soins palliatifs fondés sur des données probantes.

[Pour en savoir plus](#) sur les programmes de North Simcoe Muskoka Hospice Palliative Care Network.

North West Regional Palliative Care Program

Lancement du programme :

- Série en six parties sur les soins palliatifs dans les communautés rurales et mal desservies.

Réflexions et points forts :

- La complexité des cas soumis pour la série et les difficultés à trouver des solutions reflètent véritablement les défis que posent les soins palliatifs dans les zones rurales et mal desservies. Les liens que la série ECHO a renforcés entre d'autres petites communautés confrontées à des défis similaires, ainsi que les stratégies et les ressources mises en commun par les participants au réseau interprofessionnel de NWRPCP, ont souligné l'importance des relations non seulement au sein de la communauté et avec les fournisseurs de soins de santé internes, mais aussi avec les fournisseurs de soins de santé externes ainsi que les liens avec l'expertise tertiaire qui peut provenir des centres urbains.



- L'échange interdisciplinaire avec des participants d'autres régions qui ne sont pas aussi rurales et mal desservies a été très apprécié et validant pour les fournisseurs et s'inscrit dans la philosophie d'ECHO « tout le monde enseigne, tout le monde apprend ». Ces échanges ont également rappelé à NWRPCP que, parfois, des hypothèses sont faites sur les rôles et les disciplines des fournisseurs de soins de santé, non seulement par les fournisseurs eux-mêmes, mais aussi par les clients. Un message mis en évidence au cours de la série était l'importance de connaître les rôles de l'équipe interdisciplinaire et d'aider les clients à mieux comprendre les diverses disciplines qui peuvent intervenir dans l'application de l'approche palliative.
- L'année prochaine, l'organisme prévoit une série ECHO destinée aux professionnels de la santé qui s'occupent des populations autochtones.

[Pour en savoir plus](#) sur les programmes ECHO du North West Regional Palliative Care Program.

Saskatchewan Hospice Palliative Care Association

- En tant que tout nouveau carrefour partenaire du projet ECHO en soins palliatifs, la Saskatchewan Hospice Palliative Care Association en est aux premières étapes de la planification, y compris la formation d'un comité directeur et la réalisation d'une évaluation des besoins afin de définir les priorités de la programmation ECHO.

[Pour en savoir plus](#) sur la Saskatchewan Hospice Palliative Care Association.

Résultats et impact

Depuis le lancement du projet ECHO en soins palliatifs en mars 2021, Pallium et ses carrefours partenaires ont :

- Tenu un total de 105 sessions ECHO
- Rejoint plus de 2 750 apprenants uniques, ce qui représente plus de 5 300 rencontres
- Ont vu les enregistrements des sessions être visionnés plus de 12 000 fois

Données démographiques des apprenants :

Le projet ECHO en soins palliatifs a continué à rejoindre des fournisseurs de soins de santé de presque toutes les provinces et tous les territoires du Canada, ainsi que des fournisseurs de nombreuses professions et de différents milieux de soins (voir les figures 1, 2 et 3).

Figure 1

Rencontre d'apprenants par rôle/profession (N=5394)

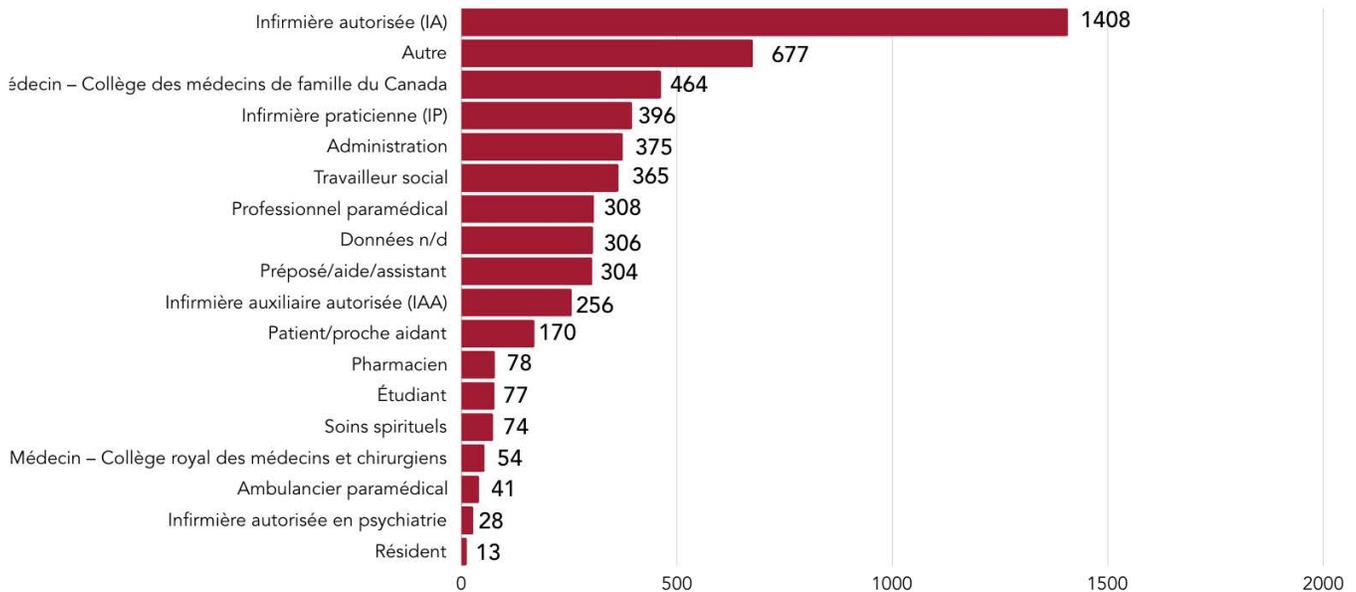


Figure 2

Rencontres d'apprenants par province (N=5394)

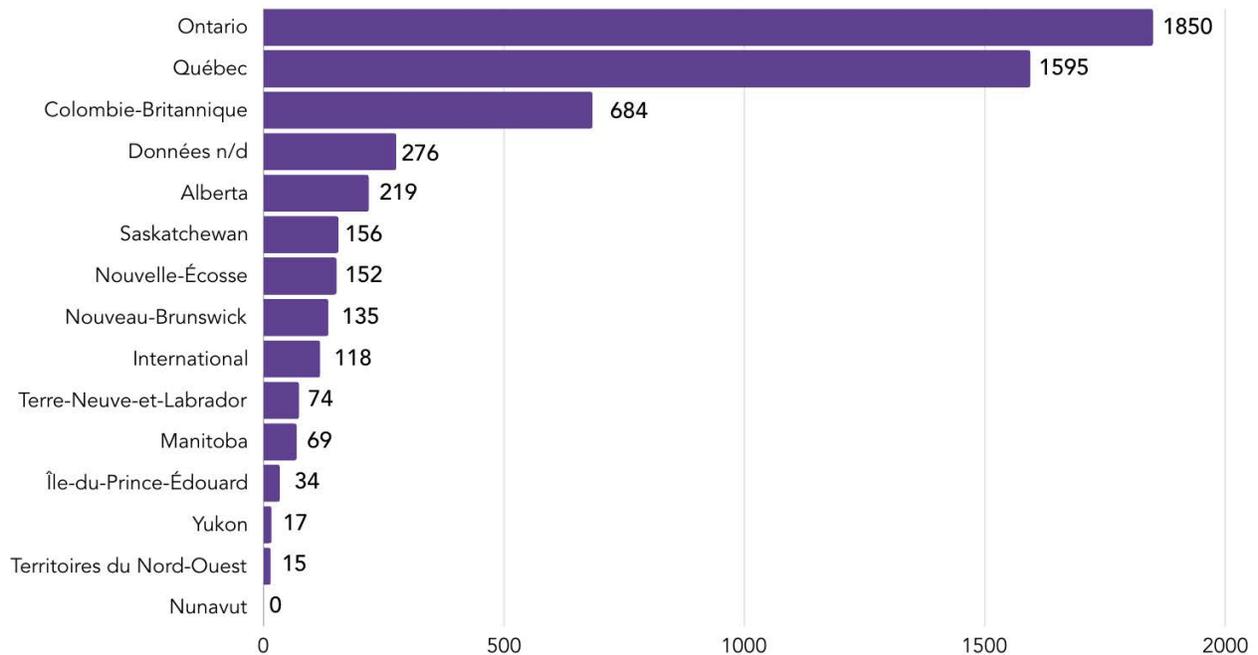
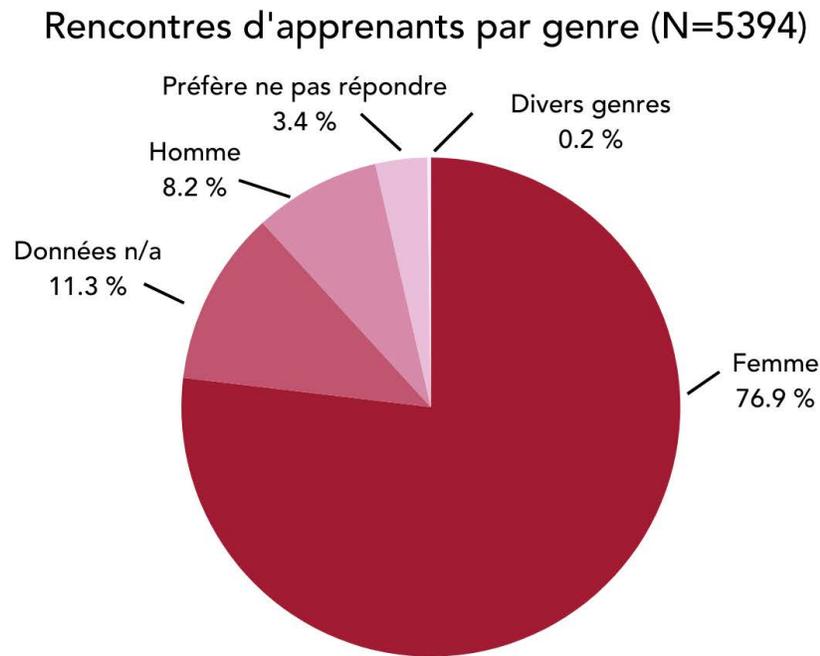


Figure 3



Expérience des apprenants

Nos programmes ECHO ont continué à être bien accueillis. Voici quelques commentaires que nous avons reçus par le biais de sondages de satisfaction post-session.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants :		
Énoncé	N*	% de répondants qui sont d'accord/tout à fait d'accord
Cette session était pertinente pour ma pratique	986	95,3 %
La session a répondu à mes besoins de formation	1 005	93,6 %
Le format général de la session était utile	977	96,3 %
Les animateurs connaissaient bien le sujet	995	98,7 %
Nous avons eu de nombreuses occasions de discuter	779	81,5 %
Je recommanderais cette session à mes collègues	1 054	95,6 %
Dans l'ensemble, la session a été une bonne expérience d'apprentissage	783	96,6 %

* Ces chiffres sont inférieurs au nombre total d'apprenants, car le taux de réponse n'est pas de 100 %; de plus, certaines questions ont également été posées à un stade ultérieur.

Voici ce que certains de nos apprenants ont dit de nos programmes ECHO :

Ce webinaire ressemble à de la poésie sur les soins de fin de vie...

C'était une excellente série. Plus nous pouvons parler ensemble, échanger des idées et discuter des obstacles dans notre domaine, mieux c'est.

J'aime beaucoup ce format, qui combine des informations et une étude de cas. Cela aide vraiment à appliquer les connaissances.

Présentation fantastique, j'ai vraiment apprécié la présentation et le dialogue entre collègues qui avaient des rôles différents et exerçaient dans diverses régions du Canada.

C'est l'heure d'enseignement la plus utile que j'aie eue depuis des années... nous apportons déjà ces enseignements à notre réunion d'équipe et cherchons à incorporer certains aspects à notre équipe de bénévoles en soins palliatifs! Wow - tout simplement wow!

Les sessions ECHO se transforment vraiment en une connexion et un apprentissage très significatifs.

Vous voulez en savoir plus?

Suivez le projet à www.echopalliatif.com ou communiquez avec nous à echo@pallium.ca

Merci!

Le projet ECHO en soins palliatifs est financé par Santé Canada. Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.